

Algemene Voorwaarden Bakx Design

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, zodra de Opdrachtgever de bijstand van de Designer heeft gevraagd. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen Partijen van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
- 1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
- de Designer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de onder artikel 2 aangeduide werkzaamheden uitvoert;
 - de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die de hulp inroept van de Designer;
 - onder het Project wordt verstaan de in onderling overleg tussen Opdrachtgever en Designer te bepalen werkzaamheden die door de Designer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden.

ARTIKEL 2 – INTERPRETATIE

In deze Overeenkomst hebben de volgende woorden en zinnen de volgende betekenis:

- 2.1 **“Overeenkomst”** betekent de Algemene Voorwaarden van Bakx Design en bevat alle artikelen en paragrafen in dit contract vermeld;
- 2.2 **“Designer”** is de partij die het Ontwerpwerk voor Opdrachtgever maakt;
- 2.3 **“Opdrachtgever”** is de partij die de Designer inschakelt voor een opdracht om Ontwerpwerken voor Opdrachtgever te verzorgen;
- 2.4 **“Partijen”** betekent het verenigende concept van de Designer en Opdrachtgever samen;
- 2.5 **“Project”** betekent de algehele Overeenkomst tussen de Designer en de Opdrachtgever, en omvat het geheel. Voorbeelden van het geheel zijn het ontwerp, de communicatie tussen Opdrachtgever en ontwerper;
- 2.6 **“Ontwerpwerk(en)”** is het eindresultaat dat naar voren komt van het Project. Dit is het resultaat van de samenwerking tussen Designer en Opdrachtgever en bestaat uit de definitieve, door Opdrachtgever goedgekeurde versie. Dit Ontwerpwerk bevat geen eerder gemaakte versies die niet goedgekeurd zijn door Opdrachtgever;
- 2.7 **“Intellectuele Eigendom”** betekent (zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van de uitdrukking) elke ontdekking, formule, databankrecht, uitvinding (al dan niet octrooieerbaar en al dan niet octrooibeschermt aangevraagd of verleend), proces, geheim proces, concept, methodologie, verbetering van de procedure, handelsmerkaanvraag, handelsmerk, dienstmerk (al dan niet geregistreerd), handelsnaam, patentontwerp, patent, geregistreerd of niet-geregistreerd model (ongeacht of er modelrechten in bestaan), gebruiksmodel, techniek algoritme, systeem, broncode, software, formule, formuleverbetering, ontwikkeling, eigen informatie, handelsnaam, website, internetdomeinnaam, logo, artwork, slogan, knowhow, technische informatie, handelsgeheim, financieel model, computer modellen (inclusief modellen voor activaselectie en prijsstelling), werken waarin auteursrechten bestaan of kunnen bestaan (inclusief computersoftware en voorbereidings- en ontwerp materiaal daarvoor en eventuele gebruikershandleidingen of ander aanverwant materiaal), topografierechten en alle werken die worden beschermd door rechten of vormen van bescherming van vergelijkbare aard of met een gelijkwaardig effect waar ook ter wereld of ander intellectueel of industrieel eigendomsrecht

ARTIKEL 3 – STREKKING

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij Designer in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan Opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- 3.2 De werkzaamheden van een Designer (kunnen) betreffen (onder meer) het ontwerpen van een logo, flyer, menukaart, visitekaartje, poster, t-shirt ontwerp, alsmede alle handelingen en

verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht - dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

- 3.3 De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de Designer gesloten Overeenkomsten.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Designer de opdracht aanvaardt. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. Indien het belang van Opdrachtgever onmiddellijk geheel of gedeeltelijke levering door Designer vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering heeft verzocht, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Designer geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering aan Opdrachtgever is overgegaan.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN DESIGNER

- 5.1 De Designer is gehouden de belangen van zijn Opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.

ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door Designer frustreren dan wel onmogelijk maken.
- 6.2 Op de Opdrachtgever rust de verplichting aan de Designer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.

ARTIKEL 7 – VERTROUWELIJK

- 7.1 De Designer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. De Designer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door de personen in zijn dienst, indien de Designer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

ARTIKEL 8 – SAMENWERKING MET DERDEN

- 8.1 De Designer kan bij de uitvoering van zijn opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met de Opdrachtgever is vastgesteld.
- 8.2 De Designer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden, waaronder de onder artikel 7a genoemde deskundigen, worden verricht.

ARTIKEL 9 – TEKORTKOMINGEN DESIGNER

- 9.1 De Designer is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van de Designer of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak- uitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- 9.2 De Designer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is de Designer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien de Opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.

- 9.3 De Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van de Designer is uitgesloten.

ARTIKEL 10 – TEKORTKOMINGEN OPDRACHTGEVER

- 10.1 Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door Designer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen conform artikel 6 heeft voldaan, is de Designer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- 10.2 Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van de Opdrachtgever geschieden.

ARTIKEL 11 – BEËINDIGING DOOR OPDRACHTGEVER

- 11.1 De Opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- 11.2 Opzegging van de opdracht dient te geschieden middels aangetekende brief.
- 11.3 De aan de Designer gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de Opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.

ARTIKEL 12 – OPSCHORTING/ONTBINDING/BEËINDIGING DOOR DESIGNER

- 12.1 Onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft Designer, indien Opdrachtgever enige verplichting uit de door Partijen gesloten Overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder Opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, Opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:
- te allen tijde een gegeven opdracht te beëindigen welke opzegging dient te geschieden middels aangetekende brief;
 - vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van Opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten Overeenkomsten - alvorens Designer met de levering van zijn (verdere) werkzaamheden aanvangt;
 - levering van zijn diensten op te schorten;
 - de desbetreffende Overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending aan Opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan Designer toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding;
 - indien Designer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is Designer jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

ARTIKEL 13 – AANLEVERING, LEVERTIJD EN LEVERING

- 13.1 Behoudens nadere Overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Designer geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, en/of andere gegevens e.d. door of namens Opdrachtgever aan Designer, evenals de levering door op- drachtnemer aan Opdrachtgever, op door Designer te bepalen wijze en in een door Designer te bepalen vorm en aantal.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub 1 genoemde, ongeacht de reden hiervan, is de Designer bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Designer.

ARTIKEL 14 – RETENTIERECHT

- 14.1 Opdrachtgever en Designer komen uitdrukkelijk overeen dat Designer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat op- drachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan Designer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- 14.2 Onder de zaken genoemd in sub a. worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens(dragers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

ARTIKEL 15 – OVERMACHT

- 15.1 Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, waterschade en alle overige omstandigheden welke nakoming van de Overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft de Designer het recht om ofwel de Overeenkomst te ontbinden middels een aangetekende brief, ofwel bij de levertijd de duur van de overmacht te tellen.
- 15.2 Ingeval een situatie van overmacht rust op Designer de plicht de Opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- 15.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke Designer voor Opdrachtgever in bewaring heeft.
- 15.4 Opdrachtgever heeft in geval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient middels aangetekende brief te geschieden en dient voor beëindiging van de overmacht door Designer te worden ontvangen.
- 15.5 Bovengenoemde ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 24 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- 15.6 Bij beëindiging van de overmacht brengt Designer ten spoedigste Opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna Designer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

ARTIKEL 16 – VERGOEDINGEN EN KOSTEN

- 16.1 Opdrachtgever en Designer sluiten de Overeenkomst op een tarief gebaseerd op (a) Uurbasis of (b) Basis van Totaal Project:
- (a) Ontwerpwerk is op uurbasis tarief. Deze Overeenkomst omvat onbeperkte herzieningen van Ontwerpwerk met een gelijk uurtarief.
 - (b) Ontwerpwerk is gebaseerd op Basis van Totaal Project tarief. Deze Overeenkomst omvat 1 revisie van Ontwerpwerk. Eventuele andere herzieningen kunnen worden toegevoegd aan de totale prijs, prijs wordt later bepaald door Designer.
- 16.2 Eventuele onkosten exclusief normale overhead zijn niet in deze Overeenkomst inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. Voorbeelden van dergelijke uitgaven zijn: printkosten, telefonisch en persoonlijk consult en reiskosten.

ARTIKEL 17 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 17.1 Opdrachtgever en Designer komen overeen dat Designer gedurende de looptijd van het Project Intellectueel Eigendom van het Ontwerpwerk bezit . Het Intellectuele Eigendom gaat over van Designer naar Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever het Ontwerpwerk accepteert en de betaling van het Project door Designer is ontvangen. Opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 14 dagen vanaf de dag dat Opdrachtgever akkoord gaat met het Ontwerpwerk.

- 17.2 De werkbare bestanden van het Ontwerpwerk blijven eigendom van Designer.
17.3 Designer is niet verantwoordelijk voor enig plagiaat gepleegd in dit Project.

ARTIKEL 18 – INSPECTIE EN ACCEPTATIE

- 18.1 Opdrachtgever zal de door de Designer uitgevoerde diensten of geleverde prestaties inspecteren alvorens tot acceptatie over te gaan. Indien de uitgevoerde diensten niet naar tevredenheid blijken te zijn, kan Opdrachtgever van Designer verlangen dat deze het uitgevoerde werk opnieuw uitvoert, vervangt of repareert om deze volledig aan de eisen te laten voldoen. Bij totaal project tarief mag de Opdrachtgever de Designer 1 revisie laten maken. Op uurbasis worden de uren van de revisies opgeteld bij het totaal aantal gewerkte uren.
- 18.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor typefouten gemaakt in het Ontwerpwerk. De Designer heeft geen verantwoordelijkheid voor typefouten met als gevolg dat er voor beide Partijen extra kosten kunnen ontstaan.
- 18.3 Designer is niet verantwoordelijk voor eventueel optredende kleur differentiaties.
- 18.4 Opdrachtgever ondertekent een Acceptatiebestand waarin wordt bevestigd dat Opdrachtgever het Designwerk accepteert.

ARTIKEL 19 – BESTANDEN EN BEWARING

- 19.1 Designer stemt ermee in om op verzoek van Opdrachtgever te produceren wat in de Project beschrijving is beschreven. Deze bestanden worden aangeleverd in de formaten ".jpeg" of ".jpg". Werkbare bestanden kunnen worden aangeleverd in formaten zoals: ".ai, .psd, .pdf, .png, .eps en .svg".
- 19.2 Na levering blijft de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de aangeleverde bestanden. Designer is niet verantwoordelijk voor het opslaan en veilig bewaren van bestanden.
- 19.3 Opdrachtgever ontvangt het definitieve Designwerk na acceptatie en betaling. De Opdrachtgever ontvangt geen conceptbestanden die niet door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd. Deze conceptbestanden blijven in het bezit van Designer en Designer behoudt Intellectueel Eigendom over deze conceptbestanden.

ARTIKEL 20 – DISPLAYS

- 20.1 Designer kan materialen en eindresultaat gemaakt voor Opdrachtgever tonen op sociale media platforms en websites.
- 20.2 Designer kan achtergelaten review op de social media van Bakx Design weergeven op social media platforms en website met daarin de persoonsnaam, functie (met bedrijfsnaam), review tekst en profielfoto van de Client. Directe contactgegevens die kunnen leiden naar de Client zoals telefoonnummer, adres of e-mailadres zullen niet gedeeld worden.

ARTIKEL 21 – BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

- 21.1 Beide Partijen begrijpen dat de Opdrachtgever of Designer de service op elk moment kan beëindigen als, om welke reden dan ook, de relatie door een van de Partijen onbevredigend wordt geacht. Bij schriftelijke of mondelinge annulering is Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gemaakte kosten en al het werk dat wordt verricht om het Project te voltooien op basis van het percentage van het voltooide Project dat wordt bepaald door Designer.

ARTIKEL 22 – KOPPEN

- 22.1 Koppen in deze Overeenkomst zijn alleen bedoeld voor gemak. Koppen hebben op geen enkele manier invloed op de bepalingen zelf en mogen niet worden geïnterpreteerd op een manier die de voorwaarden van deze Overeenkomst zou beperken of anderszins zou beïnvloeden.

ARTIKEL 23 – BETALING

- 23.1 De factuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen na tekening van het Acceptatiebestand.

- 23.2 Na het verstrijken van de onder lid 1 genoemde termijn is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
- 23.3 Na het verstrijken van de in lid a. genoemde termijn is de Opdrachtgever aan de Designer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat de Designer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is Opdrachtgever in dat geval aan Designer verschuldigd alle door opdracht- nemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien Designer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is de Opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan Designer verschuldigd.
- 23.4 Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal Designer gerechtigd zijn schriftelijk per aangetekende brief of brief met ontvangstbevestiging dan wel per telefax met verzend- en of ontvangstbevestiging met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de Overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Designer op betaling van het reeds geleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.
- 23.5 Onverminderd iedere mededeling door de Opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door Opdrachtgever, zullen betalingen van de Opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de Designer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door Opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van Designer.

ARTIKEL 24 – GESCHILLEN

- 24.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Designer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Designer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Designer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van Opdrachtgever.
- 24.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.